

Как работает и в чем преимущества автоматической АЗС?



Автоматические автозаправочные станции пока еще достаточно новы для отечественного потребителя, но, тем не менее, это направление является весьма перспективным и, с большой вероятностью, будет развиваться в ближайшие годы. Чем же обосновано такое предположение? Для ответа на этот вопрос следует немного углубиться в тему.

В чем смысл ААЗС?

Так как автоматизированные решения пока встречаются далеко не во всех городах России, следует пояснить, чем же они отличаются от обычных автозаправок. Если вкратце – полным отсутствием персонала. Для того чтобы заправить автомобиль необходимым видом топлива не нужно отправляться на кассу, называть номер колонки и необходимое количество бензина или ДТ. Благодаря отличиям в конструкции ТРК, практически весь процесс автоматизирован.

Такая раздаточная колонка представляет собой своеобразный гибрид обычной ТРК и банкомата. То есть, она оснащена двумя дополнительными системами – экраном с клавиатурой для ввода данных и подсистемой для осуществления оплаты – терминалом для приема карт и купюроприемником.

Соответственно, клиенту достаточно указать требуемый вид и объем нефтепродуктов, расплатиться наличными, топливной или банковской картой любой из платежных систем и вставить «пистолет» в бензобак. Компьютеризированная система сама начнет подачу, отсчитывает необходимое количество бензина и прекратит работу по достижению установленного значения. При этом возможность перелива полностью исключена – как и другие современные АЗС она оборудована соответствующим датчиком.

Работа станции контролируется удаленно – диспетчер может отслеживать количество отпущенного и оставшегося топлива в специальной программе, своевременно организуя [поставки топлива](#), а также наблюдать за территорией через систему видеонаблюдения.

Распространение в мире

Автоматизированные решения на автозаправках начали появляться еще в 1980-м году. Первой страной, доверившей работу с клиентами ААЗС, стала Финляндия, после чего аналогичные решения стали устанавливаться и в других европейских странах. В России подобные проекты были введены в эксплуатацию лишь в 2001.

Перспективы

Перспективы развития сети ААЗС напрямую связаны с преимуществами их использования. За годы эксплуатации было установлено, что их эксплуатация имеет как минимум 4 весомых плюса:

- Меньшее время обслуживания клиентов – в среднем на один автомобиль уходит всего 2-3 минуты.
- Большая эффективность – за счет меньших временных затрат в сутки удается обслуживать на 30-40% больше клиентов, в сравнении с «обычной» АЗС.
- Затраты на строительство существенно ниже – не нужно организовывать рабочее место для персонала, площадь занимаемой территории меньше.
- Содержание обходится выгоднее – не требуется оплачивать работу сотрудников.

Выгоды есть не только для продавца, но и для клиентов:

- Меньше очереди – можно быстрее вернуться на дорогу.
- Бензин на ААЗС зачастую на несколько процентов дешевле, так как владельцу удается сэкономить на ее содержании и обслуживании.
- Не нужно общаться с кассиром и заправщиками – заправка проходит быстрее.
- Станция работает круглосуточно.

Все эти преимущества и являются залогом неизменного роста популярности автоматических АЗС во всем мире. Конечно, о полной замене «классических» [автозаправок](#) речь пока не идет, однако появление все большего количества выгодных автоматизированных точек продаж топлива – это лишь вопрос времени.

Сеть АЗС «Газпромнефть»

В конце марта АЗС «Газпромнефть» первой из топливных ритейлеров в России запустила несколько автозаправочных станций в смешанном формате. В дневное время АЗС работают как сервисные с кафе и магазином, в ночное – как автоматические.

Смешанный формат широко применяется в странах Европы и позволяет повысить эффективность АЗС за счет оптимизации работы. Днем на АЗС смешанного формата клиенты могут воспользоваться услугами персонала станции для заправки автомобилей, а также приобрести товары в кафе и магазине. В ночное время АЗС переходят в режим работы автоматических станций, где клиенты самостоятельно заправляются, используя платежные терминалы.

Новый формат действует в пилотном режиме на 5 АЗС сети «Газпромнефть» в Москве, Омске и Ярославле. В ближайшее время станции смешанного формата появятся также в Санкт-Петербурге и Московской области.