

Знак качества

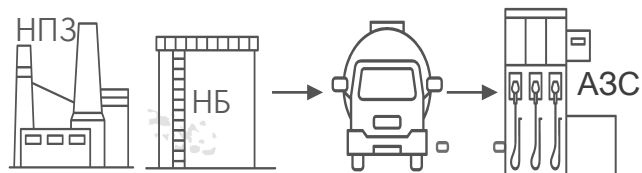


# Знак качества для АЗС

Программа лояльности для партнеров B2B, нацеленная на удержание и/или повышение розничной торговли на АЗС

Ценности для партнера ГПН:

## 1. Включение объектов АЗС в систему контроля **ВИНК ГПН**



- собственная сеть Газпромнефть
- Франчайзинг Газпромнефть, Опти
- ГПН-КП
- АЗС

## 2. Регулярный контроль качества АЗС силами и за счет ГПН



## 3. Совместная работа с партнером по устранению отклонений в случае обнаружения некондиции

## 4. Предоставление **marketing toolbox**

## 5. Консалтинг со стороны ГПН о выявлении возможных причин снижения качества на АЗС

- зачистка резервуаров
- несоблюдение режима пропаривания секций бензовоза АБ/ДТ
- технологический сбой на АЗС

## 6. Участие в ЗК позволяет успешно проходить проверки Росстандарта и Ростехнадзора

По России

2020 г. 300 АЗС →

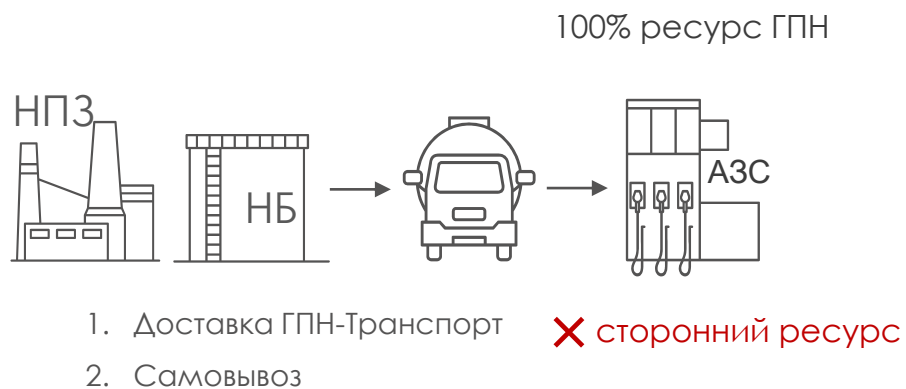
2021 г. 400 АЗС

Участник проекта ЗК – партнер НАЗС, готовый обеспечить 100% поставку топлива ГПН на АЗС и соблюдать условия соглашения проекта ЗК

### Договорные отношения



### Схема поставок



# На участников проекта ЗК распространяется система контроля качества **ВИНК ГПН** – контроль ТПС: НПЗ, НБ, Авто, АЗС (собственная сеть Газпромнефть, франчайзинг Газпромнефть/Опти, ГПН-КП, НАЗС (Знак качества))

## 1. Регулярные выезды сотрудников

ГПН-Лаборатории для отбора проб на АЗС (АБ, ДТ)



## 2. Отбор проб с ТРК/РГС



## 3. Показатели контроля

Бензины:

1. Давление насыщенных паров ГОСТ Р ЕН 13016-1 АБ (с мая по сентябрь)
2. ДНП, кислород, оксигенаты, бензол, ММА, углеводороды, октановое число, плотность, фракционный состав (комплексно на ИК-Фурье спектрометре или отдельными анализами)
3. Массовая доля серы

Дизельное топливо:

1. Массовая доля серы
2. Температура вспышки в закрытом тигле
3. Массовая доля воды ЕН ИСО 12937 ДТ (с ноября по март)
4. Предельная температура фильтруемости (с ноября по март)
5. Температура помутнения (с ноября по март)
6. Плотность, фракционный состав, цетановое число (комплексно на ИК-Фурье спектрометре или отдельными анализами)

## 4. Результаты проверок

Положительно – топливо соответствует ГОСТ

- получение протокола испытаний и POS - материалов

ООО "ГАЗПРОМНЕФТЬ-ЛАБОРАТОРИИ"  
Испытательный центр (Знак качества) рынка  
Испытательная лаборатория "Газметцентр"  
Юридический адрес: 191124, Санкт-Петербург, в/д. МЮЮЮЮЮ, д.13-14, литер А, позиция 412  
Фактический адрес: 141727, Московская область, г. Дзержинский, с/п. Пятизвездье, Новое здание 308

**ПРОТОКОЛ ИСПЫТАНИЙ № 1882005 от 28.10.2020**

1 **Наименование образца:** Бензин автомобильный неэтилированный в РРСНТ  
2 **ИД на образец:** СТО 20411917-001-2019 «Бензин автомобильный неэтилированный в РРСНТ»  
3 **Образец:** заказчик на проведение испытаний ООО "Газпромнефть-Роснефтепродукт"  
4 **Организация:** исполнитель (заказчик): ООО "СТРОИТЕЛСКОБСЛУЖИ", в/д № 2  
5 **Место отбора проб:** ООО "Газпромнефть-Роснефтепродукт", АЗС № 2116 Специальная строительная техника  
6 **Дата отбора проб:** На авто отборе: 28.10.2020, № 10:00  
7 **№ пробы в лаборатории:** 148522  
8 **№ отчета за заказчик:** -  
9 **Дата поступления проб:** 28.10.2020  
10 **Дата проведения испытаний:** 28.10.2020  
11 **Дополнительная информация к пробе:** -

№ п/п	Определенный показатель	Единица измерения	Метод испытаний (обозначение ИС)	РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПЫТАНИЙ		
				Норма по СТО 20411917-001-2019	Результат испытаний	
1	Окислительное число: - по кислотнотытловому методу	-	Руководство по эксплуатации ERABPFC	Не менее 95	Не менее 80	99,3
	- по водородному методу	-		Не менее 85	Не менее 75	85,2
2	Массовая доля серы	мкг/л	ГОСТ ISO 23884	Не более 10,0	Не более 10	8,5
3	Объемная доля бензола	%	ГОСТ Р 51950	не более 1,0	не более 1	0,7
	Массовая доля нитроаридов	%	ГОСТ Р 52256	Не более 2,7	Не более 2,7	0,7
4	Объемная доля углеводородов: - парафиновых	%	Руководство по эксплуатации ERABPFC	Не более 35,0	Не более 35	29,8
	- олефиновых	%		Не более 18,0	Не более 18	0,6
6	Давление насыщенных паров: - в летний период	кПа	ГОСТ ЕН 13016-1-2013	35 - 100	35-80 35-100	68,7
8	Объемная доля оксигенатов -метанола	%	ГОСТ Р 52256	Отсутствие	Отсутствие	Отсутствие
	-этанола	%	ГОСТ Р 52256	Не более 5,0	Не более 5	0,0
	-пропанола	%	Руководство по эксплуатации ERABPFC	Не более 10,0	Не более 10	0,0
7	-бутанола	%	ГОСТ Р 52256	Не более 7,0	Не более 7	0,0
	-альфа-метилэтилбензола	%	Руководство по эксплуатации ERABPFC	Не более 10,0	Не более 10	0,0
	-этилбензола, содержащего 5 или более атомов углерода в боковой цепи (С5 и выше)	%	ГОСТ Р 52256	Не более 15,0	Не более 15	3,8

При выявлении несоответствия ГОСТ:

- расследование о причинах, совместные мероприятия по устранению

# При несоответствии

**1. Остановить реализацию** некондиционного топлива СРАЗУ после получения протокола испытаний на свою почту



**2. Снять все Знаки качества с АЗС:** снять наклейки, убрать брошюры, изъять изображение Знака с печати чека, остановить трансляцию видео и аудио



**3. Уничтожить все Знаки качества с АЗС:** направить на специальный адрес видео с уничтоженными и убранным с АЗС Знаками

**4. В течение трех-семи рабочих дней с момента запроса предоставить:**

арбитражные пробы	копии <b>журнала учета нефтепродуктов</b> с 3-мя последними поставками	копии <b>первичных документов</b> с последних поставок, <b>паспорта качества</b> и <b>сменно-суточные отчеты</b>
<b>выгрузки из системы измерения уровня и массы нефтепродуктов</b>	<b>видеоматериалы</b>	<b>объяснительные</b> от операторов и водителей
копии <b>актов технологических проливов</b>	информация о <b>резервуарном парке АЗС</b> с описанием технологических возможностей переливов топлива	иные материалы, необходимые для установления причины и места ухудшения качества нефтепродуктов



**5. Ждать результатов** расследования по несоответствию и **инструкцию** по восстановлению качества

**6. Проведение мероприятий** по устранению некондиции

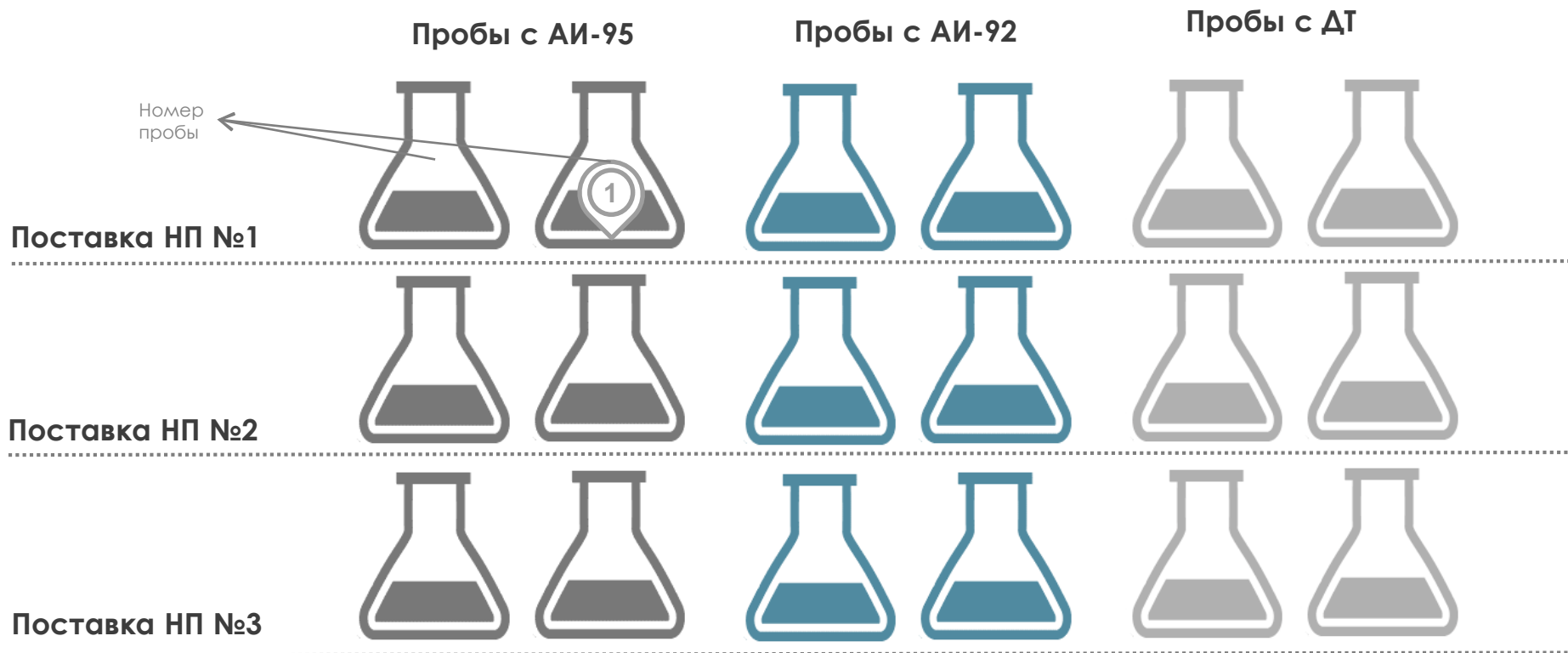
**7. Повторный контроль** качества на АЗС

**8. Возобновление реализации**

**9. Получение нового пакета marketing toolbox**

# Арбитражные пробы

Только при наличии арбитражных проб с трех последних поставок на АЗС, мы сможем установить виновного в ухудшении качества топлива и этап, на котором оно произошло



Внимание! На АЗС должно храниться по одной пробе с трех последних поставок для каждого резервуара, при этом каждая проба должна быть разлита в две бутылки емкостью 1л (или 1,5л). При этом при каждой поставке НП в один резервуар нескольких отсеков АЦ формируется объединенная проба.

# Требования к арбитражным пробам

Сотрудник АЗС совместно с водителем АЦ должен оформить этикетку на отобранную пробу НП. Оформляя этикетку необходимо заполнить все поля (данные берутся из ТНН и паспорта качества на НП) и обязательно указать ФИО, отобравших пробу и их подписи.

Пробы должны быть упакованы в чистую сухую посуду

Горловину бутылки оборачивают полиэтиленовой плёнкой или другим плотным материалом, обеспечивающим сохранность пробы, и обвязывают бечёвкой, концы которой продевают в отверстие этикетки. Концы бечёвки пломбируют или опечатывают.

Оформить соответствующим образом акт отбора проб

## ЭТИКЕТКА НА ОТОБРАННУЮ ПРОБУ НЕФТЕПРОДУКТА

Пале для пломбирования	
наименование предприятия объекта	ООО «Нефтепродукт АЗС №12»
Проба №	1 (в соответствии с журналом учета поступивших нефтепродуктов)
Марка нефтепродукта	Топливо дизельное ЕВРО (АТ-Е-К5)
НД на нефтепродукт (ГОСТ,ТУ,СТО)	ГОСТ 32511-2013
наименование изготовителя (поставщика)	ООО «Газпромнефть-Региональные продажи (нефтебаза Колотня)
Место отбора (№ резервуара, тары, цистерны, танка судна)	АЦ №К 5491 77 Секция 1
Высота налива, мм*	1987
номер партии	ТН № 902491
размер партии, т	8,3
дата и время отбора	20.02.2019 15:30
дата постановления на хранение	20.02.2019
срок хранения	до полной реализации
должность, подпись и фамилия лиц, отобравших и опечатавших пробу	Оператор АЗС Иванова
Подпись водителя автоцистерны/ фамилия и инициалы водителя/	Петров А.А.
наименование перевозчика	ООО Газпромнефть-Транспорт (ООО «Машинка»)
ОГНЕОПАСНО	



АКТ № 1/2019  
отбора проб нефтепродуктов

Место и время отбора: Секция Площадка Механик С.В.  
в соответствии с паспортом качества на нефтепродукт: ИМО № 234/678

№ п/п: Период отбора проб нефтепродуктов от даты составления акта: \_\_\_\_\_

№ п/п	Наименование нефтепродукта (ГОСТ)	Место отбора (№ резервуара, тары, цистерны, танка судна)	Объем отбора (литры, куб. метры, т)	Плотность (г/см³)	Количество отобранной пробы (л)	Плотность отобранной пробы (г/см³)	Результаты отбора проб
1	СМТ-инс 1	Резервуар 14	8,2 т	1,9 г	Напрямиком	25,0413	0,05-0,6
2	Моторное М100ДЦ	Танк №2	0,5	8,2 г	Напрямиком	25,0613	0,05-0,6

Пробы отобраны в соответствии с требованиями ГОСТ 32511 и Регламенту МЕРС.18259 в целях отбора проб и составления акта отбора проб в соответствии с п. 2.2.

Пробы отобраны для анализа и оформления: \_\_\_\_\_

ООО «Газпромнефть»

Стороны акта:

Инициатор: \_\_\_\_\_ М.П.

Принявший участие: \_\_\_\_\_

Протоколировавший: \_\_\_\_\_

# Статистика

---

за 9 месяцев 2020 года:

Проведено **2 102 испытаний**  
зафиксировано **34 несоответствия**

---

из них:

**12 случаев** - первичная проверка перед входением в проект ЗК

**5 случаев** - повторное выявление некондиции

**1 случай** - смешение марок ДТ разной сезонности

**5 случаев** - смешение топлив

**10 случаев** - непредставление, предоставление недостаточной информации по запросам в рамках расследований / отсутствие арбитражных проб на АЗС

**1 случай** – выявление совмещения газового пространства линий деаэрации АБ и ДТ

---



# Как выглядит?

ОСНОВНОЙ



С QR-КОДОМ



# Маркетинг toolbox outside

ВЕС СЛЫШЬ «ГАЗПРОМ НЕФТЬ» | ГАЗПРОМ НЕФТЬ | В | f | y | t | i | s | o | k | o | n | e | c | t | i | o | n | s | c | h | e | d | u | l | e | r | s | c | h | e | d | u | l | e | r | s | c | h | e | d | u | l | e | r | s

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ПРОДАЖИ | ПРЕДПРИЯТИЯ | УСЛУГИ И СЕРВИСЫ | КАЧЕСТВО ТОПЛИВА | КОНТАКТЫ | ПРЕСС-ЦЕНТР | КАРЬЕРА | ЗНАЮЩИЕ

КАЧЕСТВО ТОПЛИВА | ЗНАК КАЧЕСТВА

## ЗНАК «КАЧЕСТВО ПРОВЕРЕНО «ГАЗПРОМНЕФТЬ-ЛАБОРАТОРИЯ»

Инструменты

СМОТРИТЕ ТАКЖЕ

- О НАС
- ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
- ОФИСЫ ПРОДАЖ
- УСЛУГИ
- КАЧЕСТВО ПРОВЕРЕНО
- О РЫНКЕ

ЗНАК КАЧЕСТВА

ПОДРОБНОСТИ НА САЙТЕ [gpn-trade.ru](http://gpn-trade.ru)

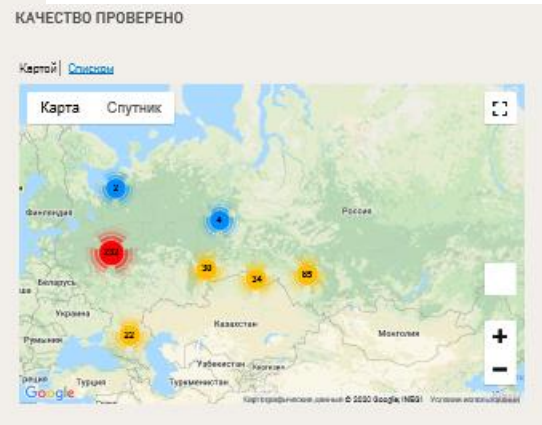
Транспортировке нашего топлива и другим нефтепродуктам регламентирована строгая [система контроля качества](#), охватывающей полный цикл мероприятий: от отпуски с НПЗ до попадания на конкретную АЗС. Знак качества «Качество проверено «Газпромнефть-Лаборатория» официально подтверждает полное соответствие поставок и качество топлива требованиям вышесказанной системы.

«Газпром нефть» объединяет множество компаний организаций направленности. Одной из них является специальное подразделение «Газпромнефть-Лаборатория», отвечающее за контроль качества и обеспечение сохранности нефтепродуктов во время хранения, транспортировки и реализации. Деятельность «Газпромнефть-Лаборатория» не зависит от работы оптовых и розничных компаний, что дает возможность производить максимально объективный анализ качества топлива и ГСМ.

Знак качества может быть приварен и размещен на АЗС лишь в том случае, если вся логистическая цепочка поставки строго соответствует установленному регламенту. Актуальный список АЗС, отмеченных знаком качества, доступен [здесь](#).

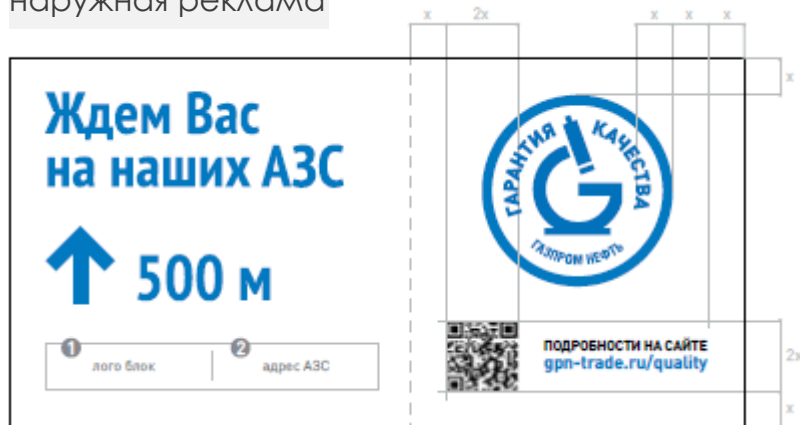
Публикация АЗС на сайте [gpn-trade.ru](http://gpn-trade.ru)

+ В работе дополнительные маркетинговые коммуникации

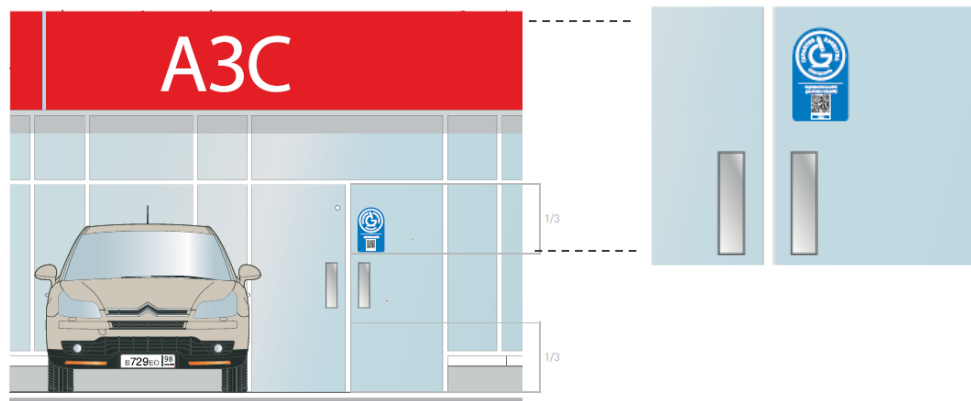


# Маркетинг toolbox inside

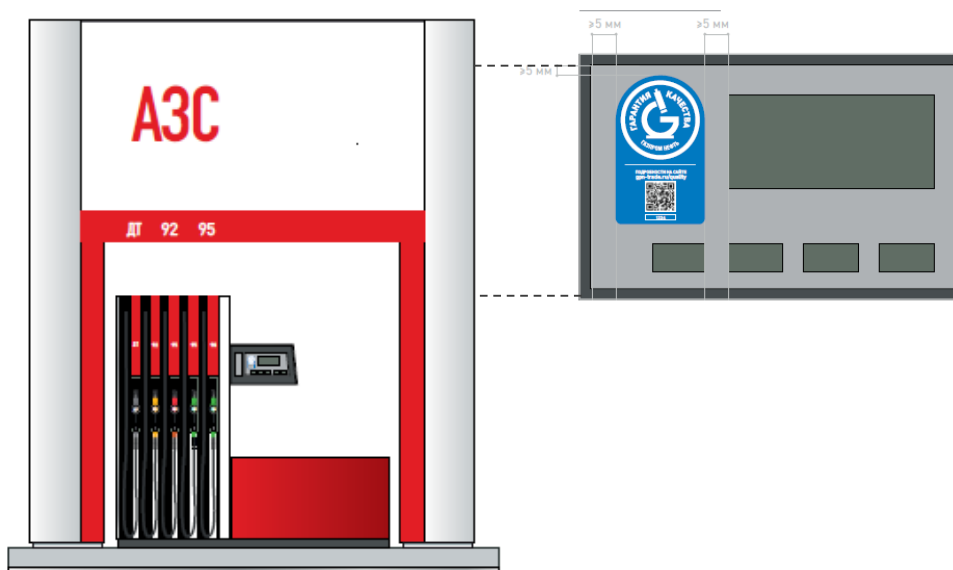
наружная реклама



входная группа АЗС



экран ТРК



платежный терминал



# Маркетинг toolbox inside

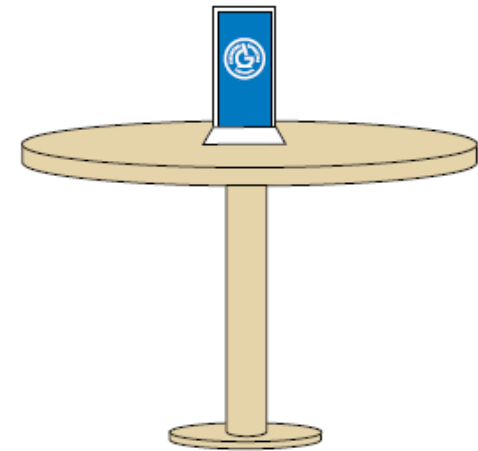
кассовый чек



видео и аудио ролики



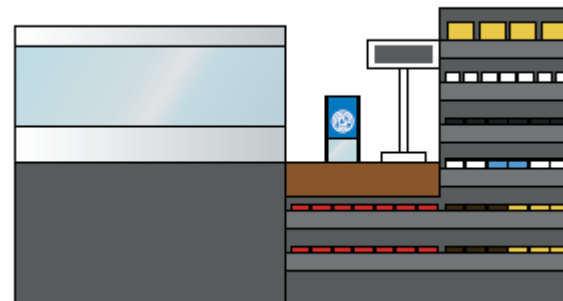
зона кафе



интернет-баннер на своём сайте



прикассовая зона



# Хочу в Знак качества, что делать?

---

Направить перечень АЗС менеджеру в регионе

Подписать  
Дополнительное  
соглашение об  
участии в проекте

Обеспечить  
беспрепятственный  
допуск  
представителей ГПН-  
Терминала на свои  
АЗС

Готово! Каждый месяц  
ждем результатов  
проверок в формате  
протоколов испытаний  
на свою почту